



Stichting Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Zuid-West Achterhoek

E: info@vptzzuidwestachterhoek.nl
I: vptzzuidwestachterhoek.nl

Meldingsformulier klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers, de coördinator of een bestuurslid. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld. Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met de coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier, uw klacht indienen bij het bestuur van VPTZ Zuid-West Achterhoek. Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van één van onze medewerkers.

Uw naam :

Uw adres :

.....

.....

Uw telefoonnummer :

Datum klacht :

Naam van de betreffende
vrijwilliger of coördinator :

Inhoud van de klacht :

.....

.....

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)

U kunt dit formulier sturen naar

Bestuur van VPTZ Zuid-West Achterhoek t.a.v. Irma Goren - Roijen
Vulcaanstraat 23
7011 ER Gaanderen

U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.